

Odstúpenie od zmluvy

Obchodník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností obchodníka vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je obchodník schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená na stránkach internetového obchodu. Obchodník je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať spotrebiteľa a vrátiť mu prípadné čiastočné alebo úplné uhradenie tovaru dohodnuté v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený spotrebiteľom.

Spotrebiteľovi vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 108/2024 Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa") a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Spotrebiteľ má právo tovar vyskúšať ako v klasickom „kamennom“ obchode. Vyskúšať však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť obchodníkovi. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

- a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa
- b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, alebo ak sa
- c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

Spotrebiteľ odoslaním objednávky obchodníkovi potvrdzuje, že obchodník včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ustanovenia Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Spotrebiteľ môže u obchodníka uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy využitím online formulára, čo je v zmysle zákona rýchly, jednoduchý a potvrdený proces odstúpenia od zmluvy. Spotrebiteľ si svoje právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže uplatniť aj v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného na poštovú adresu obchodníka Ľuboš Kostur, SNP 291/4, 922 03 Vrbové. Formulár na odstúpenie od zmluvy je možné stiahnuť tu.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať požadované údaje a to najmä číslo objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, meno a priezvisko spotrebiteľa, adresa spotrebiteľa, spôsob, akým má obchodník vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu, dátum. Spotrebiteľ je odstúpením od kúpnej zmluvy povinný doručiť obchodníkovi tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, a pod. v originálnom obale a to zaslaním alebo prinesením na adresu M. A. Beňovského 492/5, 922 03 Vrbové. Odporúčame tovar poistiť. Zásielky na dobierku obchodník nepreberá.

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak

spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Pri dodržaní vyššie uvedených povinností spotrebiteľa, obchodník prevezme tovar späť a do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil, vráti spotrebiteľovi vopred dohodnutým spôsobom.

V prípade vrátenia poškodeného alebo opotrebovaného tovaru alebo tovaru bez sprievodných dokladov a príslušenstva je obchodník oprávnený uplatniť si voči spotrebiteľovi náhradu škody, resp. iné zákonné nároky, ktoré je oprávnený započítať oproti kúpnej cene (s výnimkou tovaru vráteného z dôvodu preukázaných záručných väd).

Spotrebiteľ, nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku najmä v nasledovných prípadoch:

- a) ak ide o zmluvu, ktorej súčasťou je aj poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovarov alebo služieb, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré obchodník nemôže ovplyvniť,
- c) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitých požiadaviek spotrebiteľa alebo produktu určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo produktu, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť,
- d) ak ide o tovar určený osobitne pre jedného spotrebiteľa

Obchodník nie je v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby pred tým, ako mu je tovar od spotrebiteľa doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslania tovaru späť obchodníkovi.